

# 重庆市渝北区人力资源和社会保障局 关于 2024 年行政执法总体情况的报告

按照有关规定，现将我局 2024 年行政执法总体情况报告如下：

## 一、2024 年行政执法总体情况

2024 年以来，我局深入贯彻落实习近平总书记关于法治政府建设的重要指示和中央有关决策部署，结合“大综合一体化”行政执法改革，按照坚持“严格规范公正文明执法”有关要求，认真落实行政执法各项工作，行政执法工作取得新进展。

### （一）明确责任、严守程序，确保行政执法规范化

#### 1. 全面落实行政执法责任制

局主要领导积极履行法治建设第一责任人职责，围绕局重点难点执法工作，亲自部署、明确分工、落实责任。全年组织召开党委会 18 次、局长办公会 13 次，局党委会不定期听取科室行政执法开展情况，分析指导下一步工作开展。组织召开警示教育大会 5 场，深刻剖析全国民生领域、全市人社系统以及我区年轻干部违纪违法典型案例，基层党组织书记全覆盖讲廉政党课 12 次，开展廉政谈话 217 人次，全面提升行政执法人员抵腐定力。

#### 2. 规范完善行政执法全流程

认真实施行政执法“三项制度”，强化对行政行为审核把关，严防发生乱收费、乱罚款、乱摊派等问题。深入实施

“人社服务快办行动”，健全完善“三员”工作机制，扎实开展局（科）长走流程、区县交叉走流程活动，促进政策完善、流程优化、服务升级。坚持行政执法全过程记录制度，始终做到通过文字、音像等记录方式，实现全过程留痕和可回溯管理。坚持重大执法决定法制审核制度，重大执法决定法制审核制度执行率 100%。

### 3.借力保障行政执法更规范

充分发挥法律顾问和公职律师作用。我局通过招标方式选聘渝北区政府法律顾问库内的优秀律师为法律顾问，在行政规范性文件审查、重大行政执法决定作出、行政法律文书合法性等方面充分听取法律顾问意见。2024 年，法律顾问参加局行政执法指导性会议 5 次，拟定及审查合同 56 件，开展法律培训 1 次。我局 3 名公职律师，在重大行政决策、普法宣传、信访处置、工伤评议等方面发挥积极作用。

#### （二）注重日常、强化监管，保障执法办案质效

##### 1.高效办理举报投诉案件

2024 年区人社保执法支队（劳动保障监察科）受理群众举报投诉 1817 件，开展立案前调解 209 件，全年通过各种方式追回欠薪 1776 万元。对 9 户用人单位违法行为实施行政处罚，共处罚款 3.57 万元。处理信访件 12243 件，其中处理国务院欠薪平台 5972 条、“渝薪码”欠薪线索 1944 条。通过线索转办等方式向住建、交通等行业部门转办欠薪平台反映线索 1325 条，向镇街转办线索 5060 条，为 3118 名建设领域农民工追回欠薪 3662 万元。

## 2.便民审批行政许可事项

严格落实行政审批“三集中三到位”，行政许可事项全部纳入区政务服务中心社会事务综合窗口统一受理。2024年，我局办理人力资源服务许可136件、劳务派遣许可130件、特殊工时审批421件。其中，人力资源服务许可全部按照告知承诺制方式当场办结、即刻领证，强化事后监管。组织全区256户劳务派遣企业开展集中培训并开展劳务派遣年检，共计198家单位按照要求提交检查材料并年检合格，责令58家单位进行问题整改，对企业诚信积分记录在档。

## 3.主动开展守法诚信等级评价

为增强劳动保障监察针对性和高效性，实行用人单位分类监管，鼓励和督促用人单位遵守劳动保障法律法规，履行守法诚信义务，根据《重庆市劳动保障监察条例》及其实施细则和《重庆市企业劳动保障守法诚信等级评价暂行办法》相关要求，我局通过书面审查方式，对企业用工制度、工资保障、社保缴纳等情况进行审核，结合日常投诉举报情况，对792家企业进行了劳动保障守法诚信企业评价，获评A级企业127家、B级649家、C级16家。

### （三）聚焦重点、专项行动，把握行政执法精确度

#### 1.扎实开展根治欠薪专项行动

强化督查通报，编报《根治欠薪工作简报》11期，做出欠薪项目交办函57份，交办线索171件（次），全力推进欠薪化解。开展建设领域根治欠薪实地检查，抽查住建、交通、水利等行业58个项目“一金三制”核心制度落实情况，

结合发现问题，发放风险提示函 13 份，要求主管单位督促参建单位限期整改到位，形成闭环管理。

## 2.深入核查人力资源服务机构

开展规范人力资源服务机构经营行为专项行动。成立工作专班，采取机构自查、社保核查、上门走访等方式对区内 261 家人力资源机构和 120 家市场主体开展核查，累计实地走访人力资源机构 35 家，电话回访 8 家，下发整改通知书 29 份，督促整改问题 100 余起。与区市场监管局联动建立专项工作组，集中整治人力资源机构招聘欺诈行为，全面排查虚假招聘线索，严肃查处违法行为，下达整改通知书 5 份，对 2 家企业依法予以行政处罚。

## 3.全面开展劳动用工风险排查

入户检查辖区内企业 575 户，发现问题协议和合同共计 162 份，作出劳动保障监察限期整改指令书 54 份、行政指导意见书 85 份，企业在规定时间内完成整改。组织 200 户劳务派遣企业集中培训，认真开展劳务派遣企业年度核验，责令 35 家单位进行问题整改。对胖子天骄、本田动力、翊宝等企业搬迁、人员优化等劳动用工事宜进行专题指导，有效预防群体争议发生。

### （四）强化监督、提升能力，提高行政执法水平

#### 1.主动公开执法信息

做好权责清单、政务服务事项等事前公开，将执法主体、职责、权限、依据、程序和救济渠道等信息公示，实行信息动态管理。开展“双随机、一公开”检查事前公示，制定执

法检查计划，全面准确及时主动公开“双随机”抽查事项清单和自由裁量基准等信息。行政执法人员在执法过程中主动亮明身份，出示行政执法证件，按规定出具执法文书，主动告知当事人执法事由、执法依据、权利义务等内容，统一着执法服装、佩戴执法标识。

## **2.积极接受各方监督**

自觉接受党内监督，2024 年全球干部职工无违法违纪行为。自觉接受人大监督和民主监督，办理人大代表建议 13 件、办理政协提案建议 61 件，办结率 100%，满意率 100%。自觉接受检察监督，认真听取区检察院关于未成年工劳动保护的建议，采取积极措施进一步加强劳动保障监察执法力度。

## **3.持续提升执法能力**

严格落实行政执法人员持证上岗和资格管理制度，2024 年组织 16 名执法人员和 17 名新申请执法人员参加法治理论培训学习并考试合格。实施人社干部能力提升工程，紧扣数字重庆渝北实践、渐进式延迟法定退休年龄改革、网络安全和保密工作等开展专题培训。组织开展“强素质、增本领、做表率”读书活动，鼓励干部争当“学习标兵”，提升执法人员业务能力和执法水平。

## **二、存在的主要问题**

### **（一）行政执法办案力量不足**

我区执法管辖范围广、辖区企业多，在经济下行和就业形态多样化背景下，各类劳动投诉举报体量庞大，与我局现

有的执法力量严重不匹配，执法人员长期超负荷办案。

### （二）执法人员数字思维有待提升

对标数字重庆“2025年形成基本能力”目标，我局执法人员数字思维和实战能力还不够。在全面深化改革背景下，延迟法定退休年龄等人社新政策加快出台，对政策法规的学习还需进一步加强。

### （三）重点领域风险防控有待加强

社保基金监管技防手段有待提升，基金安全的数据共享和信息比对仍然存在壁垒，省际之间、区内部门之间信息数据传递存在滞后，导致部分违规领待现象无法从根本上杜绝。劳动用工不规范现象仍然存在，超时加班、“假外包真派遣”、超比例使用被派遣劳动者等问题比较突出。根治欠薪核心制度落实不力，行业部门日常巡查监管粗放，农民工欠薪讨薪现象依然高发。从制度上防范人事考试、职称评审等领域风险还需持续加力。

## 三、2025年工作打算及建议

### （一）持续开展学习培训，提升执法人员业务水平

加强对执法人员的专业化培训，通过专题培训、专家讲座、案例研讨等多种形式不断提高行政执法人员法治素养和办案质效。定期开展行政执法检查活动，落实行政执法监督责任。

### （二）进一步强化部门联动，行成行政执法合力

加强与住建、交通、水利等行业主管部门的联动，及时共享执法过程中发现的问题线索，对于重大疑难问题开展联

合执法。进一步强化川渝协作，健全委托执法机制，及时协调解决在跨区域执法办案中存在的问题，提高办案效率。

### （三）聚焦重点领域执法，促进企业规范经营

加强劳务派遣经营机构、用工单位监管，推广运用《重庆市劳务派遣单位信用等级评价规范》地方标准，依法打击“假外包真派遣”“小时工派遣”等违规违法行为。整治人力资源服务机构非法经营、虚假招聘等违法行为。通过专项检查，提升风险感知能力和应急处置能力，扎实做好用工指导服务，完善劳动关系形势分析机制，紧盯重点区域、重点行业企业，加强用工监测和风险预警。