

附件 2

关于《渝北区关于加快线上业态线上服务线上管理发展的实施方案（征求意见稿）》的起草说明

为统筹推进新冠肺炎疫情防控和社会经济发展，顺势而为，抓住机遇，促进线上业态、线上服务、线上管理快速发展，区大数据发展局起草了《渝北区关于加快线上业态线上服务线上管理发展的实施方案（征求意见稿）》（以下简称《方案（征求意见稿）》）。现将有关情况说明如下。

一、文件制定背景

近年来，重庆坚定不移实施以大数据智能化为引领的创新驱动发展战略行动计划，加快建设“智造重镇”“智慧名城”，努力用智能化为经济赋能、为生活添彩。重庆智能产业的发展已经位于全国第一方阵。据了解，在新冠肺炎疫情冲击下，智能制造、无人配送、在线消费、医疗健康等新兴产业展现出强大成长潜力，线上业态、线上服务、线上管理应势爆发。线上业态快速向生产和生活多个领域渗透，产业互联网、数字内容、新零售等显现出强劲的发展势头，在疫情期间，互联网平台企业业务普遍增长 25% 以上，比如，重庆猪八戒网灵活用工需求同比增长 25.6%。线上服务呈现出全面覆盖、深度融合的趋势，在线教育、在线医

疗、远程办公、在线问诊等用户量环比大幅增长，比如，500万学生通过“钉钉”平台直播上课。同时，线上管理迎来新挑战，倒逼政府管理数据资源共享开放加快进程。

疫情对产业发展既是挑战也是机遇，2020年3月11日，重庆市人民政府办公厅出台了《关于加快线上业态线上服务线上管理发展的意见》（渝府办发〔2020〕25号），从6个方面对加快线上业态、线上服务、线上管理发展的内涵、路径、举措做出了部署。

根据《重庆市人民政府办公厅关于加快线上业态线上服务线上管理发展的意见》（渝府办发〔2020〕25号）文件精神和区领导相关批示，结合我区实际，我局推动起草了《渝北区关于加快线上业态线上服务线上管理发展的实施方案（征求意见稿）》（以下简称《方案（征求意见稿）》）。

二、文件主要内容

《方案（征求意见稿）》以数字化、网络化、智能化为方向，坚持线上线下融合发展，结合我区实际，创新模式、整合资源、突出重点、培育龙头、打造品牌、营造生态，大力培育新的经济增长点、拉动新的消费需求、着力健全城市管理和现代治理体系，内容主要涵盖总体要求、工作路径、加速发展线上新业态、探索线上服务新模式、统筹推进线上管理、完善保障措施6个板块，分解任务共48项，涉及牵头部门包括区大数据发展局、区经济信息委、区商务委、区卫生健康委等25个区级部门。

（一）线上业态方面。主要指依托互联网等技术创新和应用，从现有产业和领域中，衍生出的线上经营销售等新环节、新活动形态。《方案（征求意见稿）》提出了“重点突破发展线上业态”的工作路径，强调发挥突出企业主导作用。提出了四个重点突破方向，包括重点产业互联网平台、新零售、数字内容产业、数字化金融服务等。

（二）线上服务方面。主要指通过基于互联网等新型技术，引发消费理念、消费方式的全面快速变革，实现线上线下融合互动的新兴服务模式，持续推动服务供给创新和消费潜力进一步释放。《方案（征求意见稿）》提出了“创新模式发展线上服务”的工作路径，强调着力于模式创新。提出了六个方面的模式创新举措，包括“宅生活”、“在线医疗”、“在线教育”和提升商务活动线上服务能力、增强交通出行线上服务体验、提高就业社保线上服务水平等。

（三）线上管理方面。主要指利用互联网平台等技术手段，建立政府与平台企业、网上与网下、网络与网格统筹机制，为政府改善多元参与的社会治理、推进政府职能转变和管理模式创新提供的新手段。《方案（征求意见稿）》提出了“一网统筹推进线上管理”的工作路径。提出要从四个方面着力于“一网统筹”，包括推进城市运行“一网统管”、推进政务服务“一网通办”、建立应急管理“一网调度”机制、推动基层服务“一网治理”等。

为确保各项举措落到实处，《方案（征求意见稿）》提出了八

个方面的保障措施，包括强化全区统筹、发挥“数字渝北”生态作用、抓实示范应用带动、统筹财政政策加强扶持引导、强化金融扶持、实行包容审慎服务监管、深化交流合作、促进社会协同联动等。