重庆市渝北区人民政府悦来街道办事处

2023年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）和国务院办公厅、市政府办公厅、区政府办公室政务公开工作相关文件要求，结合悦来街道2023年政府信息公开工作实际编制。本报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。全文包括总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。

一、总体情况

2023年，悦来街道始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，针对公众关切的问题，主动、及时、全面、准确地发布权威政府信息，以增进公众对政府工作的了解和理解，切实推进政务公开工作有序开展，现将有关情况报告如下。

（一）主动公开方面：主动公开及时全面。2023年，悦来街道不断拓宽政务服务公开渠道，通过多种途径加大宣传，借助大走访大排查活动、我街道严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关要求，进一步完善政府信息公开制度建设并及时更新渝北区人民政府信息公开指南，全年公开信息164条次，主要为社会救助、养老服务、法律服务、文化服务、政策就读等重点领域信息。

（二）依申请公开方面：依申请公开依规办理。悦来街道不断拓宽政务服务公开渠道，依托政务服务大厅，打造重点突出、形式多样的政务公开专区。对于受理程序、受理时间、受理方式等发布在政府网站上，方便群众知晓，本单位接收到政府信息公开申请表后，予以登记，并按照规定时间予以回复。2023年街道收到依申请公开信息0条。

（三）政府信息管理方面：政府信息管理规范有效。悦来街道办事处持续加强政务公开内容建设。我街道进一步完善政府信息公开保密审查机制，规范审查程序，落实审查责任，设立政务信息公开台账，按照“谁提供、谁审核、谁公开”的原则，对公开内容和保密性进行审查。同时，持续梳理信息公开目录和事项清单，确保公开信息依法、及时、全面、合理。

（四）平台建设方面：平台建设提升优化。对悦来街道办事处网站政府信息公开板块栏目及时完善更新内容，优化街道政务公开网站栏目设置，确保群众及时获取信息。及时回应群众关切，办理各类咨询、投诉、建议3598件。

（五）监督保障方面：监督保障不断完善。积极发挥综合协调岗作为政府信息公开责任岗位的作用，把政府信息公开纳入各岗位的整体工作进行部署落实，明确街道政府信息公开工作原则和工作要求。对公开信息依法依规进行审查，确保公开信息准确规范，及时更新相关工作事项进展，确保监督保障渠道畅通。

二、行政机关主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 4 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 13 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开存在的主要问题及改进情况

2023年，街道政府信息公开工作取得一定的成效，但仍存在少数干部职工对政府信息公开的重要性认识不足，主动服务意识不强等问题。

针对以上问题，街道高度重视，及时进行整改落实，接下来街道将继续深入群众，广泛宣传，进一步从公众视角出发，优化政务公开的路径与方式。在便民服务大厅设立专栏、各社区的公开专栏进行宣传，增加互动专栏，让群众了解政务公开、加强群众的参与度。加强对政务公开信息发布人员的培训，培养政务公开信息发布人员学习的主动性和自觉性，从而熟练掌握好平台的使用，不断提高业务能力和业务水平。

六、其他需要报告的事项

无。