

重庆市公共租赁住房管理局文件

渝公租房发〔2022〕35号

重庆市公租房管理局关于2022年 上半年物业服务工作考评结果的通报

中心城区各有关区住房城乡建委（区公租房管理机构），两江新区建设局（区土地房屋征收和住房事务中心），重庆高新区建设局，市级机关公房管理处，各有关物业公司，机关各处：

根据《市住房城乡建委关于进一步完善市级公租房管理体系的通知》（渝住建保〔2021〕6号）、《重庆市公租房物业管理服务监管考核办法》（渝公租房发〔2019〕8号）、《重庆市公租房管理局关于公租房房屋管理和物业服务考核工作的通知》（渝公租房发〔2022〕31号）要求，经对21个已入住市级公租

房项目 2022 上半年物业服务工作进行考核评价，排定了考核等次。现将物业服务考评结果通报如下：

一、优秀等次

洪泉物业集团有限公司碚都佳园管理处
重庆鑫龙物业公司城西家园物业服务中心
重庆长安物业公司空港乐园物业服务中心
洪泉物业集团有限公司民心佳园管理处
重庆助友创美物业公司缙云新居物业管理处
新大正物业集团有限公司龙洲南苑物业服务中心
重庆锦绣山庄网络物业公司学府悦园物业管理处

二、良好等次

新大正物业集团有限公司空港佳园物业服务中心
洪泉物业集团有限公司民安华福管理处
洪泉物业集团有限公司美丽阳光家园管理处
重庆深国贸物业公司九龙西苑项目部
重庆深国贸物业公司康庄美地项目部
新大正物业集团有限公司康居西城物业服务中心
重庆深国贸物业公司两江名居项目部
重庆中房物业公司金凤佳园物业管理处
重庆海源物业管理有限公司巴南分公司

三、合格等次

重庆翰悦物业公司幸福华庭物业管理处

金科智慧服务集团股份有限公司半岛逸景·乐园管理处

成都德昌行物业公司江南水岸管理处

新大正物业集团有限公司樵坪人家物业服务中心

新大正物业集团有限公司城南家园物业服务中心

希望上述考评为优秀的单位继续保持和发扬良好的工作作风，再接再厉，锐意进取，再创新业绩；其他单位进一步团结拼搏、开拓创新，努力开创物业管理工作新局面。请各单位对照考评要求和结果，查找差距，以问题为导向，积极整改薄弱环节、重点问题，进一步提升工作效率、服务质量和管理水平。

附件：2022年上半年物业服务考核薄弱环节及整改要求

重庆市公共租赁住房管理局

2022年9月7日

附件

2022年上半年物业服务考核薄弱环节及整改要求

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
1	民心佳园 物业管理处	1.加强小区环境卫生管理。 2.加强设施设备维护养护和日常维修结算审核工作。
2	康庄美地 物业管理处	1.加强维护小区环境秩序，加强退租水电气办结核查。 2.提高维修整改率；加强设施设备维护养护、日常维修结算，做好汛期工作计划和应急预案。
3	康居西城 物业管理处	1.检查更换照明设施，加大垃圾清运频次。 2.加强设施设备维护养护。
4	两江名居 物业管理处	1.加强接房、退租时注意事项说明沟通和痕迹管理。 2.加强电梯维修管理和电梯大包工作开展前的相关工作。
5	民安华福 物业管理处	1.加强小区日常巡查。 2.加强设施设备和环境维护养护。
6	城南家园 物业管理处	1.加强火灾隐患排查，持续宣传防火安全知识。 2.加强设施设备维护养护和日常维修工作。
7	云篆山水 物业管理处	1.加强退租查验恢复的解释说明，主动报告房管中心复核。 2.提高日常维修管理和应急维修结算速度；加强日常维修结算审核工作。
8	城西家园 物业管理处	提高维修整改率。
9	空港乐园 物业管理处	提高维修整改率。

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
10	九龙西苑 物业管理处	1.加大照明设施检查更换频度，及时消除安全隐患。 2.加强设施设备维护养护。
11	樵坪人家 物业管理处	加强日常维修管理、日常维修工作、日常维修结算审核。
12	半岛逸景·乐 园物业管理处	1.加强环境卫生管理，加大垃圾清运频次。 2.提高维修整改率。
13	美丽阳光家 园物业管理处	1 加强窗口服务建设，进一步提高服务治理。 2.提高维修整改率；加强燃气灶具衔接处置工作，做好汛期工作计划和应急预案。
14	金凤佳园 物业管理处	1.加强车辆进出口管理、加大垃圾清运频次。 2.加强设施设备维护养护。
15	学府悦园 物业管理处	提高维修整改率；加强燃气灶具衔接处置工作、前期准备和自查自纠工作。
16	龙洲南苑 物业管理处	加强设施设备维护养护和质保到期问题整改。
17	江南水岸 物业管理处	1.小区环境卫生类信访投诉较为集中，要进一步加强环境卫生管理，加大垃圾清运频次。 2.提高维修整改率；加强设施设备维护养护。
18	碚都佳园 物业管理处	提高维修整改率。

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
19	缙云新居 物业管理处	提高维修整改率，加强日常维修结算审核工作。
20	幸福华庭 物业管理处	1.加强小区环境秩序维护，加强排查整治因监控缺失形成的安全隐患。 2.提高维修整改率。
21	空港佳园 物业管理处	1.加强小区环境秩序维护，加强退租水电气办结核查。 2.提高维修整改率，加强日常维修结算审核工作。

抄送：各小区房管中心、物业服务中心

重庆市公租房管理局综合处

2022年9月7日印发