附件

# 渝北悦来两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室

# “10·27”一般触电事故调查报告

2023年10月27日，悦来街道两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室发生一起触电事故，造成1人死亡。

2024年1月9日，死者家属通过信访途径请求我局调查处理。根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）和《重庆市安全生产条例》的相关规定，经区政府授权，成立了由区应急局牵头，区经信委、区公安分局、区总工会等单位人员参加的渝北悦来两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室“10·27”一般触电事故调查组（以下简称调查组），同时邀请区检察院参与事故调查。调查组经过现场勘查、调查取证，查明了事故原因，提出了对事故责任单位及责任人的处理意见和事故防范措施建议。

事故调查组认定，渝北悦来两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室“10·27”一般触电事故是一起因设备漏电、人员违规操作而导致的一般生产安全责任事故。

## 一、事故基本情况

### （一）事故发生单位情况

两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室，统一社会信用代码：92500000MAC9NJY51M，类型：个体工商户，经营者：张某某，经营场所：重庆市两江新区悦来街道悦城路53号附22号，注册日期：2023年2月17日，经营范围：小餐饮、食品小作坊、食品加工生产等。有食品经营许可证。

重庆融创物业管理有限公司，统一社会信用代码：91500000765919983L，类型：有限责任公司（法人独资），法定代表人：张琰，住所：重庆两江新区翠云街道栖霞路18号6幢1单元7-1，注册资本：伍仟万元整，成立日期：2004年9月10日，经营范围：物业管理；住房租赁；通用设备维修；家政服务等。

### （二）事故单位安全管理及相关情况

1．相关人员情况

柳某某，重庆融创物业管理有限公司员工。

倪某，两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室实际经营者，在本次事故中死亡。

何某某，两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室员工。

张某某，两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室登记经营者。

2.2023年2月8日，张某某和倪某（两者为夫妻关系）租用了悦来街道悦城路53号附22号、23号两个门面，并在该地址注册成立两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室（个体工商户）。该店铺位于国博台小区，倪某日常负责该店铺的经营管理工作。

3. 重庆融创物业管理有限公司成立有国博城A区项目部，其物业管理服务范围为国博台、国博香榭、国悦山等，合计管理面积约为56万平方米。国博城A区项目部下设有工程部，工程部负责公共区域的设施设备维护保养及根据客户需要开展入户维修工作。柳某某是该项目工程部的综合维修工，日常工作内容为公共区域的水路电路维修，以及根据安排进行入户维修。

4.根据物业服务协议及物业公司报事流程，入户维修为特约服务，客户通过管家或客服报事生成派工单，工程部维修人员根据派工单进行入户维修服务，涉及收费的由系统生成缴费二维码，客户通过二维码直接将费用缴纳至系统指定账户。客户直接联系工程部维修人员的，工程部维修人员应当通过代客报事生成派工单，或者联系管家补录派工单。

5.2023年10月27日上午，因发酵箱使用时电路跳闸，何某某根据倪某的安排，未通过物业管家，直接通过微信联系柳某某前来维修。10月27日中午，柳某某到两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室进行入户维修，在维修作业过程中，将发酵箱插头内的地线（PE线）断开，发酵箱试运行过程中便没有发生跳闸现象，柳某某离开时倪某给了柳某某一包云烟（价值约23元）作为报酬。柳某某本次入户维修作业未通过物业管家在系统生成派工单，也未在系统补录派工单。

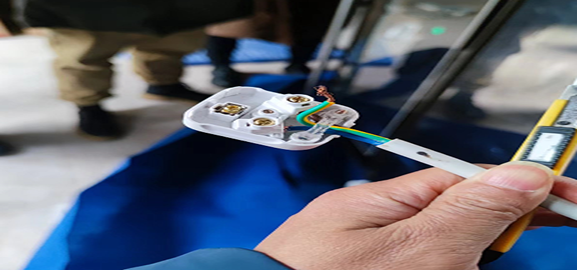
6.经查，2023年10月27日，柳某某入户维修作业时电工证已于2023年4月过期。

### （三）事故发生经过

2023年10月27日上午因发酵箱使用时电路跳闸，何某某根据倪某的安排联系柳某某前来维修。10月27日中午，柳某某到两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室进行入户维修，在维修作业过程中，将发酵箱插头内的地线（PE线）断开。10月27日下午3时左右，倪某在使用发酵箱时发现发酵箱漏电，就安排何某某联系物业的电工柳某某前来查看。在等待电工到来的过程中，倪某再次使用发酵箱时发生触电。现场的员工立即拨打了120急救电话，120到达现场后宣布倪某已经死亡。渝北区公安分局悦来派出所出具的《非正常死亡证明》记载死亡原因为：触电死亡。

### （四）事故现场勘查情况

2024年1月23日，事故现场已经破坏，区应急局工作人员勘查了事故发生后封存的涉事发酵箱，并邀请了物业公司、死者家属、社区工作人员进行了见证。经现场勘查，涉事发酵箱插头内地线被断开（见图一），发酵箱加热管的一个接线柱上有生锈的金属片导通了电源线和发酵箱外壳（见图二）。



图一 发酵箱插头内地线被断开

图二 接线柱电源线和外壳导通

### （五）人员伤亡及损失情况

该事故造成倪某1人死亡。

## 二、事故应急处置及评估情况

2023年10月27日，事故发生后现场人员立即拨打了120,120到达现场后宣布倪某死亡。悦来街道接到信息后立即赶往现场处置，协调善后处理。未引发次生、衍生事故，未造成社会不良影响。

## 三、事故原因分析

### （一）直接原因

发酵箱漏电。发酵箱加热管接线柱上金属片导通了电源线和发酵箱外壳，导致外壳带电。

违规操作。倪某在明知发酵箱漏电的情况下，使用发酵箱造成触电。柳某某在维修作业过程中，违规将发酵箱插头内的地线（PE线）断开[[1]](#footnote-1)，破坏了保护接地回路。

### （二）间接原因

隐患排查治理不到位。两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室及经营者，未及时消除发酵箱漏电的安全隐患，使用发酵箱过程中发生触电。

## 四、有关人员和单位的责任认定和处理建议

（一）倪某，系两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室的实际经营者。倪某在发现发酵箱漏电后，未及时消除发酵箱漏电的安全隐患，造成事故发生，对事故发生负有责任。鉴于其已经在事故中死亡，建议免于追究其责任。

（二）柳某某，系重庆融创物业管理有限公司的综合维修工。柳某某在维修作业过程中违规将发酵箱插头内的地线（PE线）断开，破坏设备保护接地回路，对事故发生负有责任，建议由渝北区应急管理局依照《重庆市安全生产条例》第五十八条第三项[[2]](#footnote-2)给予柳某某行政处罚。

（三）两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室（个体工商户），作为生产经营单位，未及时消除发酵箱漏电的安全隐患，造成事故发生，其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款[[3]](#footnote-3)的规定，对事故发生负有责任，根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第五十九条第一款的相关规定[[4]](#footnote-4)，鉴于其实际经营者倪某已经在事故中死亡，建议不对两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室（个体工商户）进行行政处罚。

（四）调查过程中未发现直接证据证明2023年10月27日柳某某到两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室入户维修作业是职务行为而非私下要约的个人行为，调查组认定重庆融创物业管理有限公司对事故发生不负有责任。事故调查中发现重庆融创物业管理有限公司综合维修工柳某某电工证过期，仍在岗作业的违法行为，建议交由行业主管部门调查处理。

## 五、事故整改和防范措施建议

两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室应深刻吸取事故教训，加强日常设施设备的安全检查，及时发现并消除事故隐患，防范事故发生。

渝北悦来两江新区甜芯甜私房蛋糕工作室

“10·27”一般触电事故调查组

2024年5月8日

1. []《用电安全导则》（GB/T13869-2017）5.1.3插头插座的安装：插头与插座应按规定正确接线,插座的保护接地极在任何情况下都应单独与保护接地线可靠连接，不得在插头(座)内将保护接地极与工作中性线连接在一起。 [↑](#footnote-ref-1)
2. []《重庆市安全生产法》第五十八条第三项：违反本条例规定，生产经营单位有关人员或者其他直接责任人员对发生生产安全事故负有责任，有下列行为之一的，处以一万元以上三万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（三）违反操作规程、生产工艺、技术标准或者安全管理规定作业的。 [↑](#footnote-ref-2)
3. []《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款：生产经营单位应当建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。其中，重大事故隐患排查治理情况应当及时向负有安全生产监督管理职责的部门和职工大会或者职工代表大会报告。 [↑](#footnote-ref-3)
4. []《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第五十九条第一款：在诉讼中，个体工商户以营业执照上登记的经营者为当事人。有字号的，以营业执照上登记的字号为当事人，但应同时注明该字号经营者的基本信息。 [↑](#footnote-ref-4)