

重庆市渝北区信访办公室 2025 年部门预算情况说明

一、单位基本情况

(一) 职能职责

1.指导全区信访工作，完善信访工作机制制度，加强信访法治化建设，规范信访工作秩序，推动落实信访工作责任，履行《信访工作条例》规定的“三项建议权”。2.负责接待人民群众来访、处理人民群众来信，受理、转送、交办信访人提出的信访事项；承办上级和本级人民政府交由处理的信访事项；负责全区干部接访下访群众工作的指导、服务和监督检查。3.负责人民建议的收集、征集及交办工作。4.研究、分析信访情况，开展调查研究，及时向区委、区政府提出完善政策和改进工作的建议；负责全区信访干部培训。5.负责信访事项的复查工作；协调处理重要信访事项；督促检查信访事项处理情况；监督检查信访相关决策部署的落实情况。6.指导信访稳定矛盾的排查化解工作，分析、反映、通报重大信访稳定风险隐患；统筹协调重大活动期间现场信访稳定接待工作。7.指导全区信访工作信息化建设，负责信访信息系统的运行、维护和服务；负责受理、转送、交办信访人网上提出的投诉事项。8.负责全区重大决策事项社会稳定风险评估工作。9.完成区委、区政府交办的其他工作。

（二）单位构成

重庆市渝北区信访办公室内设 5 个科室、下属 2 个事业单位，分别为重庆市渝北区信访投诉受理中心和重庆市渝北区稳定风险评估中心（含二级单位）

二、部门预算总体情况

按照综合预算的原则，重庆市渝北区信访办公室所有收入和支出均纳入部门预算管理。

（一）收入预算：2025 年年初预算总收入 10,250,408.78 元，其中：一般公共预算财政拨款收入 10,250,408.78 元占 100%。收入较 2024 年减少 13,729.87 元，主要是一般公共预算财政拨款收入减少 13,729.87 元。

（二）支出预算：2025 年年初预算总支出 10,250,408.78 元，其中：一般公共服务支出 8,555,192.31 元占 83.5%、社会保障和就业支出 1,059,931.84 元占 10.3%、卫生健康支出 293,402.11 元占 2.9%、住房保障支出 341,882.52 元占 3.3%。支出较 2024 年减少 13,729.87 元，主要是基本支出预算增加 739,270.13 元，项目支出预算减少 753,000 元。

三、部门预算情况说明

（一）一般公共预算

2025 年一般公共预算财政拨款收入 10,250,408.78 元，一般公共预算财政拨款支出 10,250,408.78 元，较 2024 年减少

13,729.87 元。

1.按支出属性说明

(1) 基本支出 6,817,408.78 元，占 66.5%，较 2024 年增加 739,270.13 元，主要原因是 2025 年预算人员增加，其中：人员经费 5,464,057.53 元，主要用于保障在职人员工资福利及社会保险缴费、退休人员补助等，主要包括绩效工资、基本工资、奖金、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、住房公积金、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费等；公用经费 1,353,351.25 元，主要用于保障部门正常运转的各项商品服务支出，主要包括办公费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出、公务用车运行维护费、邮电费、福利费、物业管理费等。

(2) 项目支出 3,433,000 元，占 33.5%，较 2024 年减少 753,000 元，主要原因是坚持过紧日子，对信访稳定相关业务项目经费预算减少，主要用于信访稳定等重点工作。

2.按支出功能科目说明

(1) 一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）2025 年预算数为 3,129,066.95 元，较 2024 年增加 370,158.22 元，增长 13.4%。主要原因是 2025 年预算人员增加。

(2) 一般公共服务支出（类）信访事务（款）一般行政管理事务（项）2025 年预算数为 1,550,000 元，与上年持平。

(3) 一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务

（项）2025年预算数为1,293,000元，较2024年减少753,000元，下降36.8%。主要原因是坚持过紧日子，对信访稳定相关业务项目经费预算减少。

（4）一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）2025年预算数为2,583,125.36元，较2024年增加9,789.48元，增长0.4%。主要原因是下属两个事业单位社保等缴费基数增加。

（5）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2025年预算数为578,734.56元，较2024年增加203,602.72元，增长54.3%。主要原因是养老保险等社保缴费基数增加。

（6）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2025年预算数为289,367.28元，较2024年增加101,801.36元，增长54.3%。主要原因是职业年金等社保缴费基数增加。

（7）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）其他行政事业单位养老支出（项）2025年预算数为191,830元，较2024年增加12,000元，增长6.7%。主要原因是养老保险等社保缴费基数增加。

（8）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）2025年预算数为196,899.71元，较2024年增加

10,825.51 元，增长 5.8%。主要原因是医疗保险等社保缴费基数增加。

（9）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）2025 年预算数为 96,502.4 元，较 2024 年增加 919.2 元，增长 1.0%。主要原因是医疗保险等社保缴费基数增加。

（10）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2025 年预算数为 341,882.52 元，较 2024 年增加 30,173.64 元，增长 9.7%。主要原因是住房公积金缴费基数增加。

（二）政府性基金预算

重庆市渝北区信访办公室 2025 年无使用政府性基金预算拨款安排的支出。

（三）国有资本经营预算

重庆市渝北区信访办公室 2025 年无使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

四、“三公”经费情况说明

2025 年“三公”经费预算 52,000 元，与上年持平。其中：因公出国（境）费用 0 元，与上年持平；公务接待费 7,000 元，与上年持平；公务用车运行维护费 45,000 元，与上年持平；公务用车购置费 0 元，与上年持平。

五、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费。2025 年重庆市渝北区信访办公室及 2

家下属单位的机关运行经费财政拨款预算 884,216.96 元，比去年增加 98,514.46 元，主要原因是 2025 年人员增加，主要用于办公费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出、公务用车运行维护费、邮电费、福利费、物业管理费等。

（二）政府采购情况。重庆市渝北区信访办公室所属各预算单位政府采购预算总额 30,000 元（政府采购货物预算 30,000 元、政府采购工程预算 0 元、政府采购服务预算 0 元）。其中一般公共预算财政拨款政府采购 30,000 元（政府采购货物预算 30,000 元、政府采购工程预算 0 元、政府采购服务预算 0 元）。

（三）绩效目标设置情况。2025 年项目支出均实行了绩效目标管理，涉及项目 3 个，涉及当年财政拨款 3,433,000 元（其中当年一般公共预算财政拨款安排项目 3 个，金额 3,433,000 元）。纳入重点绩效评价的项目 0 个。纳入一般绩效评价的项目 9 个，金额 3,433,000 元。

（四）国有资产占有使用情况。截至 2024 年 12 月底，重庆市渝北区信访办公室本级及所属各预算单位共有车辆 1 辆，其中，领导干部用车（含在职和离退休部级干部用车）0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单位价值 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

2025 年一般公共预算安排购置车辆 0 辆，其中，领导干部用

车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单位价值 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

六、专业性名词解释

（一）财政拨款收入：指本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

（二）其他收入：指单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

（三）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员经费和公用经费。

（四）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（五）“三公”经费：指用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

七、预算公开联系方式及信息反馈

部门预算公开联系人：李国东 联系电话：023-67280956

2025年渝北区部门预算公开表（目录）

编号	工作表名	
1	表一	2025年渝北区部门收支预算总表
2	表二	2025年渝北区部门收入预算总表
3	表三	2025年渝北区部门支出预算总表
4	表四	2025年渝北区部门财政拨款收支预算总表
5	表五	2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款支出预算表
6	表六	2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款基本支出预算表（部门预算支出经济分类科目）
7	表七	2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款基本支出预算表（政府预算支出经济分类科目）
8	表八	2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款项目支出预算表（部门预算支出经济分类科目）
9	表九	2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款项目支出预算表（政府预算支出经济分类科目）
10	表十	2025年渝北区部门一般公共预算“三公”经费支出预算表
11	表十一	2025年渝北区部门政府性基金预算财政拨款支出预算表
12	表十二	2025年渝北区部门国有资本经营预算财政拨款支出预算表
13	表十三	2025年渝北区部门项目支出明细表
14	表十四	2025年渝北区部门政府采购预算明细表
15	表十五	2025年渝北区部门预算整体绩效目标表
16	表十六	2025年渝北区部门重点项目绩效目标表
17	表十七	2025年渝北区部门一般项目绩效目标表

2025年渝北区部门收支预算总表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
合计	10,250,408.78	合计	10,250,408.78
一、本年收入合计	10,250,408.78	一、本年支出合计	10,250,408.78
一般公共预算财政拨款资金	10,250,408.78	一般公共服务支出	8,555,192.31
政府性基金预算财政拨款资金		社会保障和就业支出	1,059,931.84
国有资本经营预算财政拨款资金		卫生健康支出	293,402.11
财政专户管理资金		住房保障支出	341,882.52
事业收入资金			
上级补助收入资金			
附属单位上缴收入资金			
事业单位经营收入资金			
其他收入资金			
二、上年结转		二、结转下年	
三、用事业基金弥补收支差额			

2025年渝北区部门支出预算总表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

科目编码	科目名称	总计	基本支出	项目支出
合计		10,250,408.78	6,817,408.78	3,433,000.00
201	一般公共服务支出	8,555,192.31	5,122,192.31	3,433,000.00
20140	信访事务	8,555,192.31	5,122,192.31	3,433,000.00
2014001	行政运行	3,129,066.95	3,129,066.95	
2014002	一般行政管理事务	1,550,000.00		1,550,000.00
2014004	信访业务	1,293,000.00		1,293,000.00
2014099	其他信访事务支出	2,583,125.36	1,993,125.36	590,000.00
208	社会保障和就业支出	1,059,931.84	1,059,931.84	
20805	行政事业单位养老支出	1,059,931.84	1,059,931.84	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	578,734.56	578,734.56	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	289,367.28	289,367.28	
2080599	其他行政事业单位养老支出	191,830.00	191,830.00	
210	卫生健康支出	293,402.11	293,402.11	
21011	行政事业单位医疗	293,402.11	293,402.11	
2101101	行政单位医疗	196,899.71	196,899.71	
2101102	事业单位医疗	96,502.40	96,502.40	
221	住房保障支出	341,882.52	341,882.52	
22102	住房改革支出	341,882.52	341,882.52	
2210201	住房公积金	341,882.52	341,882.52	

2025年渝北区部门财政拨款收支预算总表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

收入		支出				
项目	预算数	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	10,250,408.78	一、本年支出	10,250,408.78	10,250,408.78		
一般公共预算财政拨款	10,250,408.78	一般公共服务支出	8,555,192.31	8,555,192.31		
政府性基金预算财政拨款		社会保障和就业支出	1,059,931.84	1,059,931.84		
国有资本经营预算财政拨款		卫生健康支出	293,402.11	293,402.11		
		住房保障支出	341,882.52	341,882.52		
二、上年结转		二、结转下年				
一般公共预算财政拨款						
政府性基金预算财政拨款						
国有资本经营预算财政拨款						
收入合计	10,250,408.78	支出合计	10,250,408.78	10,250,408.78		

2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款支出预算表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

功能分类科目		2024年预算数	2025年预算数			2025年预算比2024年预算增幅%
科目编码	科目名称		小计	基本支出	项目支出	
合计		10,264,138.65	10,250,408.78	6,817,408.78	3,433,000.00	0%
201	一般公共服务支出	8,928,244.61	8,555,192.31	5,122,192.31	3,433,000.00	-4%
20140	信访事务	8,928,244.61	8,555,192.31	5,122,192.31	3,433,000.00	-4%
2014001	行政运行	2,758,908.73	3,129,066.95	3,129,066.95		13%
2014002	一般行政管理事务	1,550,000.00	1,550,000.00		1,550,000.00	0%
2014004	信访业务	2,046,000.00	1,293,000.00		1,293,000.00	-37%
2014099	其他信访事务支出	2,573,335.88	2,583,125.36	1,993,125.36	590,000.00	0%
208	社会保障和就业支出	742,527.76	1,059,931.84	1,059,931.84		43%
20805	行政事业单位养老支出	742,527.76	1,059,931.84	1,059,931.84		43%
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	375,131.84	578,734.56	578,734.56		54%
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	187,565.92	289,367.28	289,367.28		54%
2080599	其他行政事业单位养老支出	179,830.00	191,830.00	191,830.00		7%
210	卫生健康支出	281,657.40	293,402.11	293,402.11		4%
21011	行政事业单位医疗	281,657.40	293,402.11	293,402.11		4%
2101101	行政单位医疗	186,074.20	196,899.71	196,899.71		6%
2101102	事业单位医疗	95,583.20	96,502.40	96,502.40		1%
221	住房保障支出	311,708.88	341,882.52	341,882.52		10%
22102	住房改革支出	311,708.88	341,882.52	341,882.52		10%
2210201	住房公积金	311,708.88	341,882.52	341,882.52		10%

2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款基本支出预算表

(部门预算支出经济分类科目)

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

经济分类科目		2025年基本支出		
科目编码	科目名称	总计	人员经费	日常公用经费
合计		6,817,408.78	5,464,057.53	1,353,351.25
301	工资福利支出	5,279,857.53	5,279,857.53	
30101	基本工资	1,055,988.00	1,055,988.00	
30102	津贴补贴	657,732.00	657,732.00	
30103	奖金	964,721.00	964,721.00	
30107	绩效工资	1,090,380.00	1,090,380.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	578,734.56	578,734.56	
30109	职业年金缴费	289,367.28	289,367.28	
30110	职工基本医疗保险缴费	216,751.79	216,751.79	
30112	其他社会保障缴费	45,900.38	45,900.38	
30113	住房公积金	341,882.52	341,882.52	
30114	医疗费	38,400.00	38,400.00	
302	商品和服务支出	1,353,351.25		1,353,351.25
30201	办公费	568,800.00		568,800.00
30205	水费	8,000.00		8,000.00
30206	电费	20,000.00		20,000.00
30207	邮电费	40,560.00		40,560.00
30209	物业管理费	30,000.00		30,000.00
30213	维修(护)费	15,000.00		15,000.00
30215	会议费	15,000.00		15,000.00
30216	培训费	15,839.82		15,839.82
30217	公务接待费	7,000.00		7,000.00
30228	工会经费	278,601.85		278,601.85
30229	福利费	36,959.58		36,959.58
30231	公务用车运行维护费	45,000.00		45,000.00
30239	其他交通费用	222,360.00		222,360.00
30299	其他商品和服务支出	50,230.00		50,230.00
303	对个人和家庭的补助	184,200.00	184,200.00	
30304	抚恤金	12,600.00	12,600.00	
30305	生活补助	159,600.00	159,600.00	
30307	医疗费补助	12,000.00	12,000.00	

2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款基本支出预算表

（政府预算支出经济分类科目）

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

政府预算经济科目		基本支出
科目编码	科目名称	
合计		6,817,408.78
501	机关工资福利支出	3,119,218.62
50101	工资奖金津补贴	2,247,197.00
50102	社会保障缴费	604,021.98
50103	住房公积金	247,199.64
50199	其他工资福利支出	20,800.00
502	机关商品和服务支出	884,216.96
50201	办公经费	759,360.38
50202	会议费	15,000.00
50203	培训费	9,626.58
50206	公务接待费	5,000.00
50208	公务用车运行维护费	45,000.00
50209	维修（护）费	10,000.00
50299	其他商品和服务支出	40,230.00
505	对事业单位经常性补助	2,629,773.20
50501	工资福利支出	2,160,638.91
50502	商品和服务支出	469,134.29
509	对个人和家庭的补助	184,200.00
50901	社会福利和救助	184,200.00

2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款项目支出预算表

(部门预算支出经济分类科目)

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

部门预算支出经济科目		项目支出
科目编码	科目名称	
合计		3,433,000.00
302	商品和服务支出	3,433,000.00
30201	办公费	2,193,000.00
30209	物业管理费	350,000.00
30211	差旅费	200,000.00
30214	租赁费	100,000.00
30226	劳务费	550,000.00
30239	其他交通费用	40,000.00

2025年渝北区部门一般公共预算财政拨款项目支出预算表

(政府预算支出经济分类科目)

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

政府预算经济科目		项目支出
科目编码	科目名称	
合计		3,433,000.00
502	机关商品和服务支出	3,133,000.00
50201	办公经费	2,583,000.00
50205	委托业务费	550,000.00
505	对事业单位经常性补助	300,000.00
50502	商品和服务支出	300,000.00

2025年渝北区部门一般公共预算“三公”经费支出预算表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

2025年预算数					2024年预算数						
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
52,000.00		45,000.00		45,000.00	7,000.00	52,000.00		45,000.00		45,000.00	7,000.00

2025年渝北区部门政府性基金预算财政拨款支出预算表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算财政拨款支出		
		总计	基本支出	项目支出
合计				

备注：本部门无政府性基金收支，故此表无数据。

2025年渝北区部门国有资本经营预算财政拨款支出预算表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

科目编码	科目名称	国有资本经营预算财政拨款支出		
		总计	基本支出	项目支出
合计				

备注：本部门无该项收支，故此表无数据。

2025年渝北区部门政府采购预算明细表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

部门代码	部门名称	单位代码	单位名称	采购项目名称	合计	货物类	工程类	服务类
					30,000.00	30,000.00		
129	重庆市渝北区信访办公室	129001	重庆市渝北区信访办公室（本级）	50011222T00000075191-信访接待中心运行经费	30,000.00	30,000.00		

2025年渝北区部门预算整体绩效目标表

部门全称：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

部门(单位)名称	重庆市渝北区信访办公室	部门支出预算数	10,250,408.78			
当年整体绩效目标	<p>在区委、区政府的坚强领导下，区信访办认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心，正确处理新形势下人民内部矛盾，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障，构建源头防控、排查梳理、纠纷化解、应急处置机制。全区信访工作坚持围绕中心、服务大局，突出规范办理、风险防控、责任落实和问题解决，开展好信访法治化工作，化解一大批涉及民生民利的突出信访矛盾纠纷，有力维护全区社会大局持续和谐稳定，圆满完成各项目标任务。</p>					
绩效指标	指标名称	指标权重	计量单位	指标性质	指标值	是否核心指标
	化解突出信访问题及特殊疑难信访案件数	15	件	≥	100	是
	稳定风险评估备案	5	件	≥	30	否
	联合接访件数	10	%	≥	30	是
	矛盾纠纷排查化解率	15	%	≥	90	是
	信访事项及时受理率和按期办结率	20	%	≥	95	是
	一次性化解率	15	%	≥	92	是
	群众满意度	10	%	≥	90	否
	社会和谐稳定	10		定性	优良中差	否

2025年渝北区部门重点项目绩效目标表

编制单位：

单位：元

专项资金名称			业务主管部门			
当年预算			区级支出（元）			
			补助镇街（元）			
项目概况						
立项依据						
当年绩效目标						
绩效指标	指标名称	指标权重	计量单位	指标性质	指标值	是否核心指标

备注：本部门无重点项目绩效。

2025年渝北区部门一般项目绩效目标表

编制单位：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

专项资金名称	信访稳定相关业务经费	业务主管部门	重庆市渝北区信访办公室			
当年预算	2,683,000.00	区级支出（元）	2,683,000.00			
		补助镇街（元）				
项目概况	区信访办认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心，正确处理新形势下人民内部矛盾，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障，构建源头防控、排查梳理、纠纷化解、应急处置机制。指导全区信访工作，负责接待人民群众来信、来访、网上信访、复查复核、人民建议征集、信访矛盾排查化解、社会稳定风险评估等。					
立项依据	根据《信访工作条例》和单位职能职责等					
当年绩效目标	全区信访工作坚持围绕中心、服务大局，突出规范办理、风险防控、责任落实和问题解决，及时化解涉及民生民利的信访矛盾纠纷，维护全区社会大局和谐稳定。					
绩效指标	指标名称	指标权重	计量单位	指标性质	指标值	是否核心指标
	信访事项受理率	20	%	=	100%	是
	信访事项办理及时性	20	件	定性	优	是
	信访事项办理规范性	20	%	=	100%	是
	预算执行率	10	%	=	100%	否
	遵守群众依法合理诉求	10	%	=	100%	否
	长效管理制度健全性	10	件	定性	优	否
	群众满意度	10	%	≥	95%	否

2025年渝北区部门一般项目绩效目标表

编制单位：重庆市渝北区信访办公室

单位：元

专项资金名称	编外人员工作经费		业务主管部门	重庆市渝北区信访办公室		
当年预算	550,000.00		区级支出（元）	550,000.00		
			补助镇街（元）			
项目概况	根据《信访工作条例》和单位职能职责，协助处理人民群众来信、来访、网上信访、复查复核、人民建议征集等工作，推进信访工作制度化、规范化、常态化，协助信访工作正常运行。					
立项依据	根据《信访工作条例》和单位职能职责等					
当年绩效目标	协助处理信访工作，及时受理来信、来访、网信等群众信访事项，及时化解涉及民生民利的突出信访矛盾纠纷，维护全区社会大局和谐稳定。					
绩效指标	指标名称	指标权重	计量单位	指标性质	指标值	是否核心指标
	聘请编外人员数量	20	人	≤	11	是
	协助信访服务工作及时性	20	其他	定性	优	是
	预算执行率	10	%	=	100%	否
	协助信访服务工作完成率	20	%	=	100%	是
	协助完成信访稳定工作质量	20	其他	定性	优	是
群众满意度	10	%	≥	95%	否	

2025年渝北区部门一般项目绩效目标表

编制单位：重庆市渝北区信访投诉受理中心

单位：元

专项资金名称	信访信息系统运行维护费		业务主管部门	重庆市渝北区信访办公室		
当年预算	200,000.00		区级支出（元）	200,000.00		
			补助镇街（元）			
项目概况	区信访办认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心，正确处理新形势下人民内部矛盾，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障，推进信访信息系统现代化建设，妥善解决涉及群众利益诉求问题。					
立项依据	根据《信访工作条例》和单位职能职责等					
当年绩效目标	全区信访工作坚持围绕中心、服务大局，突出规范办理、风险防控、责任落实和问题解决，及时受理办理信访信息系统信访事项，及时化解涉及民生民利的突出信访矛盾纠纷，维护全区社会大局和谐稳定。					
绩效指标	指标名称	指标权重	计量单位	指标性质	指标值	是否核心指标
	信访系统正常使用率	10	%	=	100	否
	网上信访办理及时性	20	%	=	100	是
	预算执行率	10	%	=	100%	否
	终端系统建设完成数量	10	套	≥	4	否
	信访事项办理规范性	20	件	定性	优	是
	网上信访办理率	20	%	=	100	是
	群众满意度	10	%	≥	95	否